

The background is a dark blue field filled with various abstract geometric shapes. In the top left, there's a yellow triangle and a blue semi-circle. Below them is a grid of small green dots. In the top right, a large yellow circle overlaps a blue ring, which in turn overlaps a blue semi-circle. In the bottom left, a large yellow ring overlaps a green semi-circle. In the bottom right, a blue ring overlaps a green circle, which overlaps a yellow semi-circle. A grid of small blue dots is also present in the bottom right area.

Techtorial

CISCO





Botok a minden napokban

Mi mindenre való egy Bot?

Czifra János

SCI-Network (Hálózati üzemeltető)

Botok története

- Kereső bot (Google, Bing, Yahoo)
- Kereskedő botok (Ebay ShopBot, CryptoTrader)
- Automatizált ügyfélszolgálati robotok (Zendesk Answer)
- Szoftverfejlesztési botok (GitHub Action)
- Social Media botok (Tweepy)
- Adatgyűjtő botok (Scrapy)
- Személyi asszisztensek (Google asszisztens, Siri)
- SPAM és SPIM botok
- Zombie botok
- Rosszindulatú fájlmosztó botok
- Játék botok

Botok szerepe a munkában

- A botoknak kiemelkedő szerepük van a munkában. Az automatizált rendszerek képesek a rutinfeladatokat gyorsan és hatékonyan elvégezni, felszabadítva az emberi erőforrásokat a kreatív és stratégiai feladatokra. Ezenkívül a botok hibamentesen és következetesen működnek, minimalizálva ezzel a hibalehetőségeket a folyamatokban. A munkahelyi botok segítségével lehetőség nyílik az idő- és erőforrás-optimalizálásra, valamint a munkatársakat a magasabb hozzáadott értékű tevékenységekre összpontosítani. Összességében, a botok hozzájárulnak a hatékonyabb és termelékenyebb munkavégzéshez a modern munkahelyeken.

Webex Bot

- **Automatizált Virtuális Asszisztensek:** Webex botok olyan virtuális segítők, amelyek automatizálják és egyszerűsítik a kommunikációt a Webex Teams platformon.
- **Könnyű Kommunikáció:** Lehetővé teszik az egyszerű üzenetküldést és válaszadást a csapat tagjaival, gyorsítva a munkafolyamatokat.
- **Fejlesztői Platform:** Lehetőség van saját botok létrehozására és testreszabására a csapat specifikus igényeinek megfelelően.
- **Működési Rugalmasság:** A botok képesek egyedi parancsok végrehajtására és speciális feladatok elvégzésére, például ütemezett értesítések küldése.

Webex App Hub

<https://apphub.webex.com/bots>

- **Integrált Alkalmazások Tárháza:** A Webex App Hub egy olyan platform, ahol számos alkalmazás és szolgáltatás található, hogy segítsenek a csapatoknak hatékonyabban együttműködni.
- **Bővítmények és Funkciók:** Az App Hub kínálja azokat az eszközöket, amelyek lehetővé teszik a Webex Teams funkcionalitásának kiterjesztését és testreszabását a csapat igényeinek megfelelően.
- **Centralizált Forrás a Webex Kiegészítőkhöz:** Az App Hub egy központi hely a Webex Teams bővítményeinek, amelyek fokozzák a hatékonyságot és segítik a csapatokat a munkavégzésben.

Webex App Hub

<https://apphub.webex.com/bots>

























webex App Hub Build Apps Log in Sign up

Categories

- Analytics
- Calendar & Scheduling
- Collaboration Management
- Customer Relations
- Customer Support
- Developer Tools
- Doc Management
- Education
- Finance
- Government
- Healthcare
- Human Resources
- Internet of Things
- Marketing & Sales
- Platform
- Productivity

Bots

All Space Meetings Calling Contact Center Devices Most Recent

 AppReviewBot Customer Support	 Jotform Productivity, Social	 Approveit Accounting & Finance, Plat...	 ContextSMS Customer Relations, Custo...
 Google Form Collaboration Management...	 Dropbox Sign Collaboration Management...	 Gmail Collaboration Management...	 BasicOps Collaboration Management...
 Kulfy Social	 Crewdle Customer Relations, Educa...	 zick learn Education, Human Resourc...	 Operator Messenger Customer Support, Platfor...
 WorkStory Platform, Productivity, Hum...	 IoT Builder Developer Tools, Devices ...	 Tata Communications Connect SMS Collaboration Management...	 BrainBot Education, Productivity
 ComplianceCow Productivity, Security & Co...	 Prompt-Tools by Cloverhound Customer Relations, Custo...	 VideoWiki Education, Productivity	 BHyve Doc Management, Platfor...
 Mindtickle Marketing, Platform, Produ...	 AreYouSafe Human Resources, Securit...	 Netumo Analytics, Developer Tools,...	 Chronoscope Developer Tools, Productivi...

Webex Botok

Monitoring – Cisco DNA Center

- Cisco natív integráció
- POST üzenetek küldése
- Több mint 200 event
- Webhook támogatás

Step 3 - WEBEX Settings

Configure the WEBEX channel settings for this notification

SERVICE CONFIGURATION

Select Existing Instance Create New Instance

Instance Name*

Webex URL*

<https://webexapis.com/v1/messages>

Webex Room Id*

Webex Bot Access Token*

Webex Botok

Monitoring – Thousandeyes

- **Network Intelligence Platform:** Egy olyan hálózati intelligencia platform, amely lehetővé teszi a teljes digitális hálózati infrastruktúra átláthatóságát.
- **End-to-End Performance Monitoring:** A rendszer képes az alkalmazások teljesítményének monitorozására a felhasználótól a felhőig, beleértve az internetes hozzáférést is.
- **Network Outage Detection:** Azonnal észleli a hálózati hibákat, és biztosítja az azonnali riasztásokat, hogy minimalizálja a szolgáltatás leállítását.

Webex Botok

Monitoring - Thousandeyes

- Nincs natív integráció
- Szükséges egy feldolgozó szerver
- Webhook hívás

The screenshot shows the Cisco Techtorial interface with a list of alerts on the left and a 'Edit Custom Webhook Integration' dialog box on the right. The alert list includes details like 'SCI-Network Alert', 'ThousandEyes Alert', 'Alert ID: 15a6f7a3...', 'Test Name: http://...', 'Target/s: http://78...', 'Alert Rule: Default', 'Details: 4', 'Severity: Critical', and 'Alerts Link: https://...'. The dialog box is titled 'Edit Custom Webhook Integration' and contains the following fields:

- Preset Configurations:** A dropdown menu set to 'Override with an example' and a warning icon with the text 'Selecting a preset will override any configurations below.'
- Auth Type:** Radio buttons for 'None', 'Basic' (selected), 'Token', 'OAuth Code', and 'OAuth Client Credentials'.
- Username:** Text input field containing 'awi34bi4ub'.
- Password:** Password input field with masked characters.
- Change Password:** A blue link.
- Headers:** A table with two rows: 'Content-Type' with value 'application/json' and 'room' with value 'Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vNmZkYmJhODAtNGFmOC0xMw'.
- URL Query Parameters:** An empty table with one row and one column.
- Body:** A text area containing a JSON snippet:

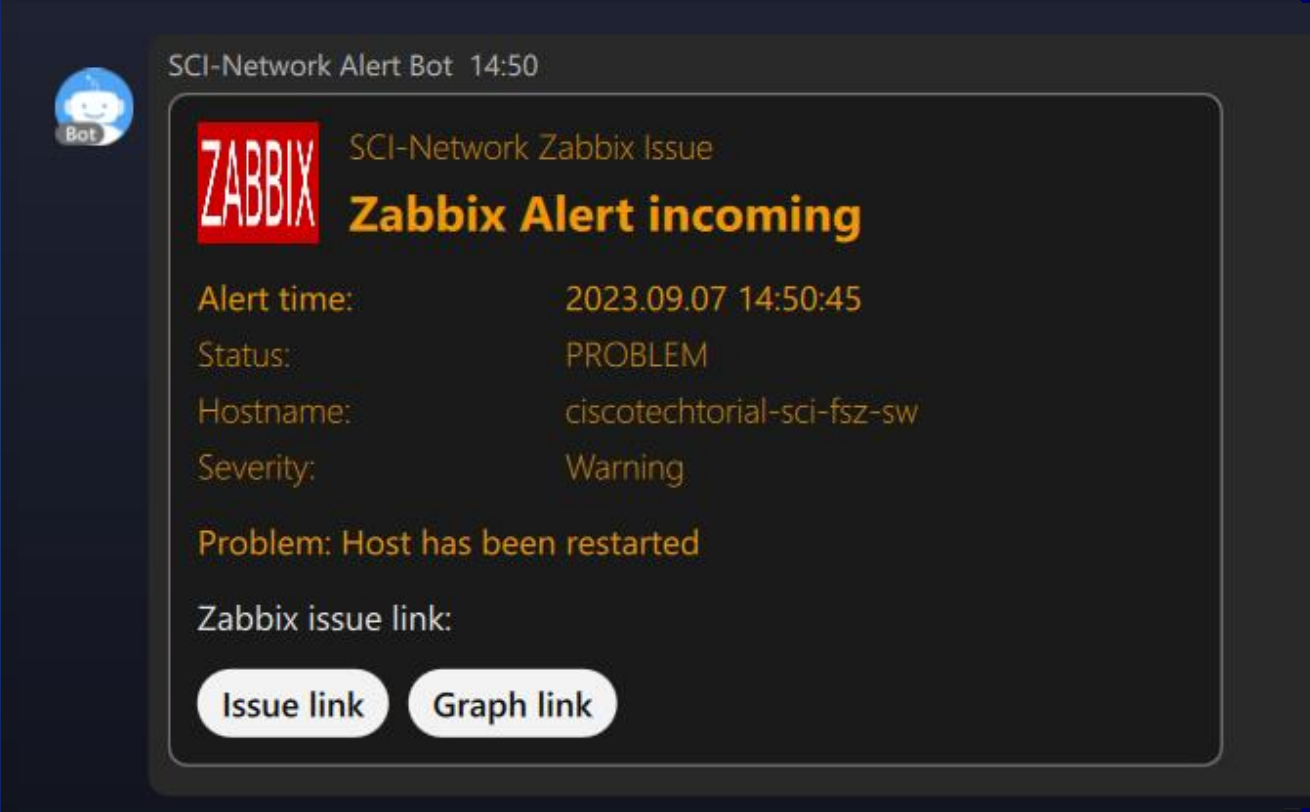
```
1 {  
2 "markdown" : "ThousandEyes Alert{{#eq type.id 2}} Triggered{{  
3 }  
4 }
```

At the bottom of the dialog are 'Cancel', 'Test', and 'Save' buttons.

Webex Botok

Monitoring - Zabbix

- 3rd party integráció
- Serverless
- Egyedileg testreszabható



SCI-Network Alert Bot 14:50

ZABBIX SCI-Network Zabbix Issue
Zabbix Alert incoming

Alert time: 2023.09.07 14:50:45
Status: PROBLEM
Hostname: ciscotechtorial-sci-fsz-sw
Severity: Warning

Problem: Host has been restarted

Zabbix issue link:

[Issue link](#) [Graph link](#)

Webex Botok



NetworkManager-SCI-Network

NetworkManager-SCI-Network 14:56



DevNetRace BOT

Webex Teams Port Template Changer

Here is a port template changer. You can easy swap a port template on devices.

Switch



Interface



Description

Profile



Submit



Köszönöm a figyelmet!